

GUIA BÁSICO CANAL ÉTICO



CONTENTS



- 1 O que é o Canal Ético?
- 2 O que pode ser comunicado através do Canal Ético?
- 3 Como acessar o canal ético do GEB?
- 4 A confidencialidade da minha denúncia será mantida?
- 5 E após apresentar uma queixa ou dilema no canal ético, o que ocorre?
- 6 É possível fazer uma denúncia anônima?
- 7 Preciso anexar provas à minha denúncia?
- 8 Estou salvaguardado de represálias após efetuar uma denúncia?



INTRODUÇÃO

O GEB está firmemente comprometido com os mais elevados padrões de ética corporativa e conformidade. Os componentes do canal ético, gestão de conflitos de interesse e devida diligência aprofundada são essenciais ao nosso Programa de Conformidade. Neste contexto, o GEB incentiva um ambiente onde os colaboradores têm liberdade para denunciar, reportar, esclarecer dúvidas ou solicitar orientações sobre ambiguidades ou interpretações, sem temor a represálias, utilizando o canal ético. Este canal é confidencial, gerido por uma entidade terceira, eficaz e seguro.



1 O que é o Canal Ético?

É a ferramenta pela qual o Grupo Energía Bogotá assegura o direito de todos os acionistas, gestores, colaboradores, prestadores de serviço do Grupo e outras partes interessadas em reportar situações que possam ser caracterizadas como suspeitas de fraude e/ou corrupção ou condutas antiéticas no GEB, visando administrar e conduzir os negócios de maneira transparente e sustentável.



Grupo Energía Bogotá

2 O que pode ser comunicado através do Canal Ético?

O Canal Ético deve ser utilizado para reportar qualquer ato que infrinja políticas internas, leis, regulamentações ou que seja danoso à organização, como assédio no trabalho, discriminação, fraude, suborno, corrupção, lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo, apoio à proliferação de armas de destruição em massa, apropriação indevida de recursos, conflitos de interesse não revelados, entre outros.

Além disso, colaboradores ou partes interessadas podem reportar dilemas ou questionamentos, como conflitos de interesses, presença em eventos, recebimento de brindes, solicitações de diligência detalhada, entre outros aspectos.

3

Como acessar o canal ético do GEB?

O GEB incentiva um ambiente em que as partes interessadas possam fazer denúncias, relatar, esclarecer dúvidas ou solicitar esclarecimentos sobre ambiguidades ou interpretações, sem receio de retaliações. Para isso, disponibiliza os seguintes meios de comunicação:

- ✓ **Web:** <https://canaleticogeb.ethicsglobal.com/?l=es>
- ✓ **Telefone:**
 - Colômbia: 01 800 518 9191
 - Peru: 705 22 33
 - Guatemala: 502 2378 4852
 - Brasil: 0 800 8923 392
- ✓ **E-mail:** canaleticogeb@ethicsglobal.com
- ✓ **APP:** Baixe o aplicativo EthicsGlobal em seu dispositivo, disponível na Appstore ou na Google Playstore, e insira o código: **ENE-8751-BEN**

Se você testemunhar qualquer violação do Código de Ética, é seu dever denunciá-la:

Canal de Ética GEB



ENE-8751-BEN

4

A confidencialidade da minha denúncia será mantida?

Sim, o canal ético GEB garante a proteção da identidade do denunciante. Toda informação é manuseada com total discrição, sendo compartilhada apenas com os responsáveis necessários para uma investigação eficaz.

5

E após apresentar uma queixa ou dilema no canal ético, o que ocorre?

Após a formalização da denúncia, é iniciada uma investigação interna para confirmar sua veracidade. Se identificada alguma irregularidade, serão adotadas as medidas cabíveis, que podem englobar ações disciplinares, ajustes nas políticas ou modificações nos procedimentos internos.

Quanto aos dilemas, estes são analisados e uma resposta é enviada ao colaborador pelo canal ético.

6

É possível fazer uma denúncia anônima?

Sim, é possível submeter denúncias anonimamente pelo canal ético. Contudo, é essencial ressaltar que informações fornecidas de forma anônima podem comprometer a eficácia da investigação. Assim, sugerimos fornecer um meio de contato ativo, preferencialmente um e-mail não vinculado à empresa, para possíveis esclarecimentos adicionais.



7

Preciso anexar provas à minha denúncia?

Caso possua provas, é aconselhável anexá-las para garantir uma investigação mais assertiva. Mantenha-se atento ao Canal Ético, pois através deste, poderemos entrar em contato para obter mais informações sobre a denúncia, se necessário.



8

Estou salvaguardado de represálias após efetuar uma denúncia?

Sim, o GEB tem o compromisso de consolidar sua cultura de integridade e, por isso, disponibiliza um guia de proteção ao denunciante. Este guia assegura que não ocorram represálias contra aqueles que denunciam de boa-fé e, caso ocorram, serão tratadas como uma infração séria perante nosso código de conduta interno.





Grupo Energía Bogotá